

Der Veranstalter

Das Forschungsinstitut für Rationalisierung (FIR) e.V. an der RWTH Aachen gehört zu den führenden Instituten für angewandte Forschung auf dem Gebiet der Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung. Der Bereich Dienstleistungsmanagement des FIR bietet seit über 15 Jahren Innovationen zur Lösung von derzeitigen und zukünftigen Herausforderungen in einem der bedeutendsten Industrie-sektoren an. In den drei Schwerpunkten „Service Engineering“, „Lean Services“ und „Community Management“ werden neue Ansätze für die Gestaltung und das Management industrieller Dienstleistungen entwickelt.

Unsere Kooperationspartner



Unsere Medienpartner



Datum

01. – 02. September 2010

Veranstaltungsort

Pullman Aachen Quellenhof
Monheimsallee 52
52062 Aachen

Veranstaltungsgebühren für Teilnehmer

- Normaltarif 895,00 EUR
- Frühbuchertarif (bis 1+.%.2010) 95,00 EUR
- FIR e.V.- und KVD-Mitglieder 695,00 EUR

Anmeldung und aktuelle Informationen

www.dienstleistungsforum.de

Kontakt

Thomas Hirsch, M.A.
Tel.: +49 241 47705-223

Dipl.-Wirt.-Ing. Arno Schmitz-Urban
Tel.: +49 241 47705-233

Forschungsinstitut für Rationalisierung e.V.
an der RWTH Aachen
Pontdriesch 14/16
52062 Aachen
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: dienstleistungsforum@fir.rwth-aachen.de



13. Aachener Dienstleistungsforum

Dienstleistungsproduktivität steigern –
Liquidität sichern und
neue Leistungssysteme gestalten



www.dienstleistungsforum.de

Vorträge, Workshop und
Fachmesse SERVICE LIVE

01. – 02. September 2010

Pullman Aachen Quellenhof

Dienstleistungen sind weit mehr als nur ein relevanter Ertrags-treiber. Sie bergen außerordentliche Chancen und Potenziale: Sie sind immer öfter Kern der angebotenen Leistung oder eines neuen Geschäftsmodells; oft ermöglichen erst Dienstleistungen eine effiziente Produktion und Verteilung von Gütern aller Art. Zahlreichen Unternehmen haben Dienstleistungen so in der jüngeren Vergangenheit das wirtschaftliche Überleben gesichert.

Niemand kann mit Gewissheit sagen, wie sich unsere Wirtschaft entwickeln wird. Entscheider müssen daher gerade jetzt wissen, wie sie ihre Dienstleistungen erfolgreich gestalten und bewirtschaften. Sie müssen wissen, wo sie ansetzen und investieren sollen, um die Produktivität ihrer Dienstleistungen zu steigern, auch wenn Ressourcen nur knapp verfügbar sind und Fixkosten die Gewinnaussichten schmälern. Sie müssen Strategien entwickeln, wie sie trotz Investitionsklemme mit Dienstleistungen den Erfolg herbeiführen und absichern können. Lösungsansätze für die Bewältigung dieser Herausforderungen stehen im Mittelpunkt des diesjährigen Aachener Dienstleistungsforums unter dem Motto:

Hierzu berichten wieder zahlreiche renommierte Referenten aus führenden Unternehmen, wie sie die Produktivität ihrer Dienstleistungen steigern, ihre Liquidität sichern und welche Best Practices sie dazu entwickelt haben.

Wir hoffen, auch in diesem Jahr wieder mit zahlreichen Anregungen und Diskussionen Impulse zum Erfolg Ihrer Dienstleistungen geben zu können und laden Sie zum Austausch mit unseren Referenten ein.



Prof. Dr. Günther Schuh
Direktor des
FIR an der RWTH Aachen



Dr. Volker Stich
Geschäftsführer des
FIR an der RWTH Aachen

Transferveranstaltung und Austauschplattform

Das Aachener Dienstleistungsforum hat sich deutschlandweit zu einer der bedeutendsten Veranstaltungen im Bereich der industriellen Dienstleistungen und zu einer idealen Austauschplattform für Unternehmen jeder Größe entwickelt.

Wir wenden uns an Führungskräfte und Experten, die sich mit der Gestaltung und dem Management von Dienstleistungen in der produzierenden Industrie beschäftigen. Die Zusammenarbeit im Rahmen der durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) initiierten strategischen Partnerschaft „Produktivität von Dienstleistungen“ unterstreicht das Ziel des Aachener Dienstleistungsforums, eine enge Kooperation zwischen Wirtschaft, Wissenschaft und Politik zu ermöglichen.



Fachmesse SERVICE LIVE

Mit einem innovativen Messekonzept zeigt unsere Fachmesse SERVICE LIVE auch in diesem Jahr neue Wege auf. Erfolgreiche Unternehmen aus den Bereichen mobile Technologien, Wissensdatenbanken, CRM, Dispositionssysteme, ERP, IT-Lösungen, Logistik sowie weiterer Branchen sind hier vertreten und gewähren einen tiefen Einblick in die aktuelle Servicelandschaft. Die Aussteller unserer Fachmesse bieten den Teilnehmern die Möglichkeit, auf individuelle Fragestellungen einzugehen.

Aktuelle Informationen zur Veranstaltung sowie Anmeldeformulare für Besucher, Aussteller und Sponsoren finden Sie online unter:

www.dienstleistungsforum.de

Melden Sie sich jetzt per Fax oder online an!
Nutzen Sie den Frühbucherrabatt bis zum 1.+0. .2010!

- Hiermit melde ich mich zum 13. Aachener Dienstleistungsforum am 01. – 02. September 2010 an.
- Im Rahmen der Veranstaltung nehme ich auch an der Abendveranstaltung am 01. September 2010 teil.

Fax: +49 241 47705-199

oder Online-Anmeldung unter: www.dienstleistungsforum.de

.....		Titel	
Name	Vorname		
.....			
Firma			
.....			
Funktion/Abteilung			
.....			
Straße/Postfach			
.....			
PLZ/Ort	Land		
.....			
Telefon	Fax		
.....			
E-Mail			
.....			
Datum/Unterschrift (bei Versand per E-Mail nicht erforderlich)			

- | | | |
|----------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Normaltarif:
895,00 EUR | Frühbuchertarif
(bis 1.+0. .2010):
795,00 EUR | Tarif für Mitglieder
IR e.V. oder KVD:
695,00 EUR |

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Hinweis: Dieses Anmeldeformular ist am Rechner ausfüllbar.