



Foto: © Andreas Steindl



Digitalisierung im Service –
Neue Technologien erfolgreich
implementieren



Vorträge, Fachmesse und Networking
13. – 14. April 2016

19. Aachener Dienstleistungsforum

Die digitale Transformation hat mittlerweile alle Wertschöpfungsstufen im industriellen Sektor vollständig erfasst. So ein großer Teil der von hiesigen Unternehmen produzierten Maschinen bereits mit Sensorik sowie Software ausgestattet und kommuniziert über digitale Infrastrukturen. Neue Technologien sind die Werkzeuge, die es ermöglichen, die Chancen der digitalen Transformation zu nutzen. Doch auf welche Schlüsseltechnologien sollten Unternehmen den Schwerpunkt ihrer Investitionsentscheidungen legen? Wie können neue Technologien dazu beitragen, bestehende Prozesse effizienter zu gestalten? Wie können Unternehmen neue Technologien gewinnbringend für sich nutzen und auf ihnen basierend neue Geschäftsmodelle etablieren? Der Beantwortung dieser Fragen widmet sich das 19. Aachener Dienstleistungsforum.

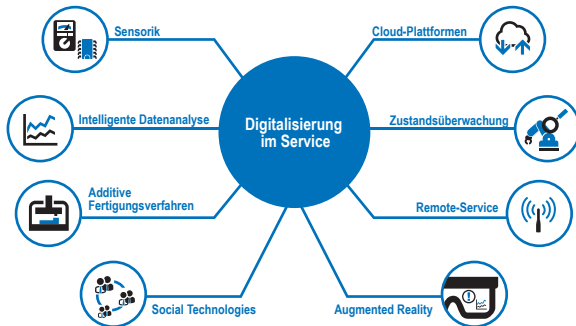
Digitalisierung im Service – Neue Technologien erfolgreich implementieren

Nutzen Sie die Möglichkeit zur Diskussion von Trends und Entwicklungen mit gewohnt hochkarätigen Experten aus Industrie und Wissenschaft sowie zum Erfahrungsaustausch mit interessierten und fachkundigen Veranstaltungsteilnehmern.

A. Kampker *V. Stich*

Prof. Dr. Achim Kampker
Direktor des
FIR e. V.
an der RWTH Aachen

Prof. Dr. Volker Stich
Geschäftsführer des
FIR e. V.
an der RWTH Aachen



Neue Technologien im Service

Fachtagung und Austauschplattform

Das Aachener Dienstleistungsforum hat sich deutschlandweit zu einer der bedeutendsten Veranstaltungen im Bereich der industriellen Dienstleistungen und zu einer idealen Austauschplattform für Unternehmen jeder Größe entwickelt.

Mit der etablierten Kombination aus Fachtagung, Fachmesse und Netzwerkplattform wenden wir uns an Fach- und Führungskräfte, die sich mit der Gestaltung und dem Management von Dienstleistungen in der produzierenden Industrie beschäftigen.

> Das Dienstleistungsforum bietet den berühmten Blick über den Tellerrand. Hier werden sowohl zukünftige Trends für den Servicestandort Deutschland diskutiert als auch Ideen und Anregungen vermittelt, die ich in meinem Tagesgeschäft anwenden kann. <

Norman Barnekow, Director Aircraft Engineering,
Lufthansa Technik AG



Fachmesse

Die Fachmesse SERVICE LIVE steht passend zum Thema der Fachtagung unter dem Schwerpunkt „Technologien für den Service“. Unternehmen, Verbände und Forschungsprojekte präsentieren technische Lösungen, die Sie bei der Umsetzung von Smart Services unterstützen. Den Ausstellern bieten wir eine renommierte Plattform, ihr Unternehmen, ihr Leistungsportfolio oder die Ergebnisse ihres Forschungsprojekts einem interessierten Publikum zu präsentieren. Aufgeschlossenen Forumsteilnehmern bietet sich dadurch die Möglichkeit, sich über den neuesten Stand der Technik zu informieren und sich individuell beraten zu lassen.

> Für mich ist das Aachener Dienstleistungsforum ein fester Termin in meinem Kalender. Die Veranstaltung ist professionell organisiert und bringt mit spannenden Beiträgen immer wieder viele wertvolle Anregungen für die Praxis. <

Dr. Alexander Gogoll,
Siemens AG

SIEMENS

Der Veranstalter

Der FIR e. V. an der RWTH Aachen gehört zu den führenden Einrichtungen für angewandte Forschung auf dem Gebiet der Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung. Der Bereich Dienstleistungsmanagement des FIR bietet seit zwanzig Jahren Innovationen zur Lösung von derzeitigen und zukünftigen Herausforderungen in einem der bedeutendsten Industriesektoren an. In den drei Schwerpunkten Service-Engineering, Lean Services und Community-Management werden neue Ansätze für die Gestaltung und das Management industrieller Dienstleistungen entwickelt.

Kooperationspartner



Referenten

Vertreter folgender Unternehmen, Verbände und Institute tragen mit Fachvorträgen und Erfahrungsberichten zum 19. Aachener Dienstleistungsforum bei:



Datum

13. – 14. April 2016

QR-Code



Veranstaltungsort

Die Fachtagung und die Fachmesse werden in den Räumlichkeiten des neuen Gebäudes des FIR im Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus stattfinden:

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Campus-Boulevard 55, 52074 Aachen

Die Abendveranstaltung wird wie gewohnt im Novotel Aachen City stattfinden:

Novotel Aachen City
Peterstraße 66, 52062 Aachen

Veranstaltungsgebühren zzgl. USt.

- Normaltarif: 895 Euro
- Frühbuchertarif (bis 02.03.2016): 765 Euro

Anmeldung und aktuelle Informationen

www.dienstleistungsforum.de

Ansprechpartner

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Felix Optehostert, M.Sc.

Campus-Boulevard 55, 52074 Aachen

Tel.: +49 241 47705-229

Fax: +49 241 47705-199

E-Mail: dienstleistungsforum@fir.rwth-aachen.de

