

19. Aachener Dienstleistungsforum

www.dienstleistungsforum.de



19. Aachener

Dienstleistungs-
forum 13.-14.04.2016

Digitalisierung im Service –
Neue Technologien erfolgreich
implementieren

fir  an der
RWTHAACHEN
Forschung nutzen. Mehrwert schaffen.

Einfach online anmelden unter www.dienstleistungsforum.de



#DLForum2016

Ansprechpartner

Felix Optehostert, M.Sc.
 FIR e. V. an der RWTH Aachen
 Tel.: +49 241 47705-229
 Fax: +49 241 47705-199
 E-Mail: dienstleistungsforum@fir.rwth-aachen.de
 Internet: www.dienstleistungsforum.de

Kooperationspartner



Medienpartner



Die digitale Transformation hat mittlerweile alle Wertschöpfungsstufen im industriellen Sektor vollständig erfasst. So ist ein großer Teil der von hiesigen Unternehmen produzierten Maschinen bereits mit Sensorik sowie Software ausgestattet und kommuniziert über digitale Infrastrukturen.

Die deutsche Industrie steht am Anfang einer fundamentalen Veränderung, die sowohl Wachstum, eine höhere Produktivität und Wohlstand bedeuten kann als auch den Verlust der Marktmacht jener Unternehmen, die jetzt nicht entsprechend auf die Veränderungen reagieren. Neue Technologien nehmen hier als Werkzeuge eine Schlüsselposition ein, um die Veränderung als Chance zu nutzen. Zu diesen Schlüsseltechnologien zählen die intelligente Datenanalyse, Zustandsüberwachung, Cloud-Plattformen, Augmented Reality, additive Fertigungsverfahren und Remotesysteme. Diesen Technologien werden große Potenziale zugesprochen. Jedoch gilt, dass Investitionen in neue Technologien häufig kostspielig sind und von kleinen- und mittelständischen Unternehmen sorgfältig geprüft werden sollten.

Die Chancen und Herausforderungen, welche sich für den deutschen Mittelstand ergeben, und wie sich neue Technologien in tragfähige Geschäftsmodelle einbetten lassen, stehen im Fokus des 19. Aachener Dienstleistungsforums.

Digitalisierung im Service – Neue Technologien erfolgreich implementieren

Nutzen Sie die Möglichkeit zur Diskussion von Trends und Entwicklungen mit gewohnt hochkarätigen Experten aus Industrie und Wissenschaft sowie zum Erfahrungsaustausch mit interessierten und fachkundigen Veranstaltungsteilnehmern.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Kampker'.

Prof. Dr.-Ing. Achim Kampker
Direktor des FIR e. V. an der RWTH Aachen



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'V. Stich'.

Prof. Dr.-Ing. Volker Stich
Geschäftsführer des FIR e. V. an der RWTH Aachen

Digitalisierung im Service – Neue Technologien erfolgreich implementieren



Neue Technologien im Service

- Welche Schlüsseltechnologien sind zukunftsweisend?
- Welche neuen Geschäftsmodelle werden ermöglicht?
- Wie können bestehende Prozesse effizienter gestaltet werden?
- Wie ändert sich die Arbeit durch neue Technologien im Service?

Mit Referenten von:



WITTENSTEIN



Das Aachener Dienstleistungsforum

Das Aachener Dienstleistungsforum bietet eine ideale Austauschplattform für Führungskräfte und andere Experten aus Unternehmen unterschiedlichster Branchen.



Die Fachtagung

Das Aachener Dienstleistungsforum hat sich deutschlandweit zu einer der bedeutendsten Veranstaltungen im Bereich der industriellen Dienstleistungen und zu einer idealen Austauschplattform für Unternehmen jeder Größe entwickelt.

Mit der etablierten Kombination aus Fachtagung, Fachmesse und Netzwerkplattform wenden wir uns an Fach- und Führungskräfte, die sich mit der Gestaltung und dem Management von Dienstleistungen in der produzierenden Industrie beschäftigen.



Die Fachmesse

Die Fachmesse SERVICE LIVE hat passend zum Thema der Fachtagung den Schwerpunkt „Technologien für den Service“. Unternehmen, Verbände und Wissenschaftler präsentieren technische Lösungen und Projekte, die Sie bei der Umsetzung von Smart Services unterstützen. Den Ausstellern bieten wir eine renommierte Plattform, ihr Unternehmen, ihr Leistungsportfolio oder die Ergebnisse ihrer Forschungsprojekte einem interessierten Publikum zu präsentieren. Den Forumsteilnehmern bieten wir die Möglichkeit, sich über den neusten Stand der Technik zu informieren und individuell beraten zu lassen.



Die Abendveranstaltung

Die Abendveranstaltung findet wie gewohnt im Novotel Aachen City statt. Sie dient dem Austausch zwischen Ausstellern, Referenten und Teilnehmern in angenehmer und eleganter Atmosphäre. Sie wird abgerundet durch die Verleihung des Innovationspreises der Walter-Eversheim-Stiftung.

Programm Mittwoch, 13. April 2016

9:30	<i>Come-together</i>		14:00		Effizienter Service mit Smart Services in der Cloud Thomas Reissner, Strategic Account Executive Service Cloud, salesforce.com Germany GmbH und
10:00		Begrüßung im Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus Prof. Dr.-Ing. Volker Stich, Geschäftsführer, FIR e. V. an der RWTH Aachen			Dr. Mario Lenz, Vice President Smart Service, Empolis Information Management GmbH
10:10		Digitalisierung im Service – Neue Technologien erfolgreich implementieren Prof. Dr.-Ing. Achim Kampker, Direktor, FIR e. V. an der RWTH Aachen	14:40		Smart-Services-Praxis: Wie Daten- und Prozessintegration in Industrie 4.0 funktionieren Lumir Boureau, Geschäftsführer und CTO, eurodata tec GmbH
10:50		Vom Hype zur realen Anwendung – Augmented-Reality-Einsatzmöglichkeiten in der Logistik Dr. Markus Kückelhaus, VP Innovation & Trend Research, DHL International GmbH	15:20		Soziale Medien & Online-Kommunikation im Unternehmen – DAS können nur die Jungen! Peter Döppler, Assistent kaufm. Geschäftsleitung, Wittenstein AG
11:30	<i>Kaffeepause und Messebesuch</i>		16:00	Messetalk	
12:00		Möglichkeiten und Trends von Remote-Systemen Peter Barkowsky, Geschäftsführer, Symmedia GmbH	17:00		Digitalisierung in der Prozessindustrie – Data Driven Services Dr. Andreas Weber, Vice President Business Line Technical Services, EVONIK Technology & Infrastructure GmbH
12:40	Roundtable		17:40		Resümee des ersten Veranstaltungstages Philipp Jussen, Leiter des Bereichs Dienstleistungsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen
13:10	<i>Mittagspause</i>		18:00	<i>Bustransfer vom Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus zum Novotel Aachen City</i>	
<p>> <i>Das Dienstleistungsforum bietet den berühmten Blick über den Tellerrand. Hier werden sowohl zukünftige Trends für den Servicestandort Deutschland diskutiert als auch Ideen und Anregungen vermittelt, die ich in meinem Tagesgeschäft anwenden kann.</i> <</p> <p>Norman Barnekow, Director Aircraft Engineering, Lufthansa Technik AG</p> <p> Lufthansa Technik</p>			19:30	<i>Sektempfang im Novotel Aachen City</i>	
<p>> <i>Für mich ist das Aachener Dienstleistungsforum ein fester Termin in meinem Kalender. Die Veranstaltung ist professionell organisiert und bringt mit spannenden Beiträgen immer wieder viele wertvolle Anregungen für die Praxis.</i> <</p> <p>Dr. Alexander Gogoll, Siemens AG</p>			20:00	Abendveranstaltung mit Verleihung des Innovationspreises der Walter-Eversheim-Stiftung	

Programm Donnerstag, 14. April 2016

8:30	<i>Come-together</i>	10:30	<i>Kaffeepause und Messebesuch</i>
9:00	 Begrüßung zum zweiten Tagungstag Philipp Jussen, Leiter des Bereichs Dienstleistungsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen	11:00	 Laser Additive Manufacturing – Möglichkeiten der Verfahren und Trends in der Entwicklung Prof. Dr. Reinhart Poprawe, Direktor, Fraunhofer ILT
9:10	 Future of Industry Services Michael Steinbauer, Senior Consultant Division Digital Factory (DF), Siemens AG und  Detlef Krampe, Product Manager Data Services, Siemens AG	11:40	 Trends in der Arbeit 4.0 Dr. Constanze Kurz, Ressortleiterin „Zukunft der Arbeit“, IG Metall
9:50	 Leveraging Mobile Technology to increase Efficiency in Manufacturing Dr. Christian Gill, Director Digital Business Technology, SKF Group	12:20	 Resümee der Veranstaltung Philipp Jussen, Leiter des Bereichs Dienstleistungsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen
		12:30	<i>Ausklang mit Mittagessen und Messebesuch</i>
		14:00	<i>Ende des 19. Aachener Dienstleistungsforums</i>

Veranstaltungsgebühren (zzgl. USt)

- Normaltarif: 895 Euro

Unter allen Anmeldungen, die bis zum 02.03. eingehen, wird ein „smartes Geschenk“ verlost. Dieses überreichen wir Ihnen beim Check-In.

Online-Anmeldung:



Der Veranstaltungsort

Die Fachtagung und die Fachmesse werden in den Räumlichkeiten des FIR e. V. im Cluster Smart Logistik auf dem RWTH Aachen Campus stattfinden:

FIR e. V. an der RWTH Aachen,
Campus-Boulevard 55, 52074 Aachen

Die Abendveranstaltung findet wie gewohnt im Novotel Aachen City statt:
Novotel Aachen City,
Peterstraße 66, 52062 Aachen



FIR e. V. an der RWTH Aachen
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen
Telefon: +49 241 47705-0
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: info@fir.rwth-aachen.de
Internet: www.fir.rwth-aachen.de