www.dienstleistungsforum.de

Foto: © Andreas Steindl

18. 25. – 26. März 2015
Aachener DIENSTLEISTUNGSFORUM

Smart Services – Neue Geschäftsmodelle für den Mittelstand?

fir an der RWTH AACHEN

Vorträge, Fachmesse und Networking

25. – 26. März 2015

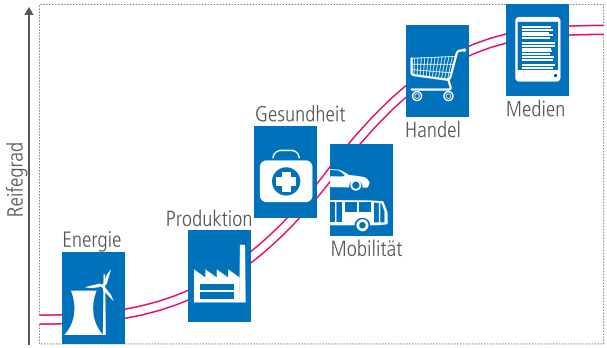
Die Digitalisierung hält Einzug in nahezu alle Bereiche unseres Alltags. Der Erfolg von digitalen Vorreiterunternehmen wie Apple, Google oder MyTaxi zeigt, wie sich die Strukturen und Geschäftsmodelle ganzer Branchen durch datenbasierte Dienstleistungen fundamental wandeln können. Eine veränderte Art der Leistungserstellung, neue, kundenzentrierte Leistungssysteme und verfügbarkeitsbasierte Erlösmodelle repräsentieren den aktuellen Trend hin zu „Smart Services". Die Chancen und Hausaufgaben, welche sich für den deutschen Mittelstand ergeben, und wie sich Smart Services in tragfähige Geschäftsmodelle einbetten lassen, stehen im Fokus des 18. Aachener Dienstleistungsforums.

Smart Services – Neue Geschäftsmodelle für den Mittelstand?

Nutzen Sie die Möglichkeit zur Diskussion von Trends und Entwicklungen mit gewohnt hochkarätigen Experten aus Industrie und Wissenschaft sowie zum Erfahrungsaustausch mit interessierten und fachkundigen Veranstaltungsteilnehmern.

Prof. Dr. Günther Schuh
Direktor des
FIR e. V.
an der RWTH Aachen

Prof. Dr. Volker Stich
Geschäftsführer des
FIR e. V.
an der RWTH Aachen



Aktueller Reifegrad digitaler Geschäftsmodelle (Quelle: accenture)

Fachtagung und Austauschplattform

Das Aachener Dienstleistungsforum hat sich deutschlandweit zu einer der bedeutendsten Veranstaltungen im Bereich der industriellen Dienstleistungen und zu einer idealen Austauschplattform für Unternehmen jeder Größe entwickelt.

Mit der etablierten Kombination aus Fachtagung, Fachmesse und Netzwerkplattform wenden wir uns an Fach- und Führungskräfte, die sich mit der Gestaltung und dem Management von Dienstleistungen in der produzierenden Industrie beschäftigen.

> Das Dienstleistungsforum bietet den berühmten Blick über den Tellerrand. Hier werden sowohl zukünftige Trends für den Servicestandort Deutschland diskutiert als auch Ideen und Anregungen vermittelt, die ich in meinem Tagesgeschäft anwenden kann. <

Norman Barnekow, Director Aircraft Engineering, Lufthansa Technik AG

Lufthansa Technik

Fachmesse

Die Fachmesse SERVICE LIVE steht passend zum Thema der Fachtagung unter dem Schwerpunkt „Technologien für den Service". Unternehmen, Verbände und Forschungsprojekte präsentieren technische Lösungen, die Sie bei der Umsetzung von Smart Services unterstützen. Den Ausstellern bieten wir eine renommierte Plattform, ihr Unternehmen, ihr Leistungsportfolio oder die Ergebnisse ihres Forschungsprojekts einem interessierten Publikum zu präsentieren. Aufgeschlossenen Forumsteilnehmern bietet sich dadurch die Möglichkeit, sich über den neuesten Stand der Technik zu informieren und sich individuell beraten zu lassen.

> Für mich ist das Aachener Dienstleistungsforum ein fester Termin in meinem Kalender. Die Veranstaltung ist professionell organisiert und bringt mit spannenden Beiträgen immer wieder viele wertvolle Anregungen für die Praxis. <

Dr. Alexander Gogoll, Siemens AG

SIEMENS

Der Veranstalter

Der FIR e. V. an der RWTH Aachen gehört zu den führenden Einrichtungen für angewandte Forschung auf dem Gebiet der Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung. Der Bereich Dienstleistungsmanagement des FIR bietet seit zwanzig Jahren Innovationen zur Lösung von derzeitigen und zukünftigen Herausforderungen in einem der bedeutendsten Industriesektoren an. In den drei Schwerpunkten Service-Engineering, Lean Services und Community-Management werden neue Ansätze für die Gestaltung und das Management industrieller Dienstleistungen entwickelt.

Kooperationspartner

Fraunhofer IPT

DER SERVICE-VERBAND

WZL RWTH AACHEN

Referenten

Vertreter folgender Unternehmen, Verbände und Institute tragen mit Fachvorträgen und Erfahrungsberichten zum 18. Aachener Dienstleistungsforum bei:

IBM

ksri Karlsruhe Service Research Institute

BDA DIE ARBEITGEBER

TRUMPF

Eisenführ Speiser
characterized by IP®

blue yonder
Forward looking. Forward thinking.

Endress+Hauser
People for Process Automation

Datum

25. – 26. März 2015

QR-Code

Veranstaltungsort

Die Fachtagung und die Fachmesse werden in den Räumlichkeiten des neuen Gebäudes des FIR im Cluster Logistik auf dem RWTH Aachen Campus stattfinden:

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Campus-Boulevard 55, 52074 Aachen

Die Abendveranstaltung wird wie gewohnt im Novotel Aachen City stattfinden:

Novotel Aachen City
Peterstraße 66, 52062 Aachen

Veranstaltungsgebühren zzgl. USt.

- Normaltarif: 895 Euro
- Frühbuchertarif (bis 11.02.2015): 765 Euro

Anmeldung und aktuelle Informationen

www.dienstleistungsforum.de

Ansprechpartner

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Tobias Harland, M.Sc.RWTH

Campus-Boulevard 55, 52074 Aachen

Tel.: +49 241 47705-223
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: dienstleistungsforum@fir.rwth-aachen.de

fir an der RWTH AACHEN