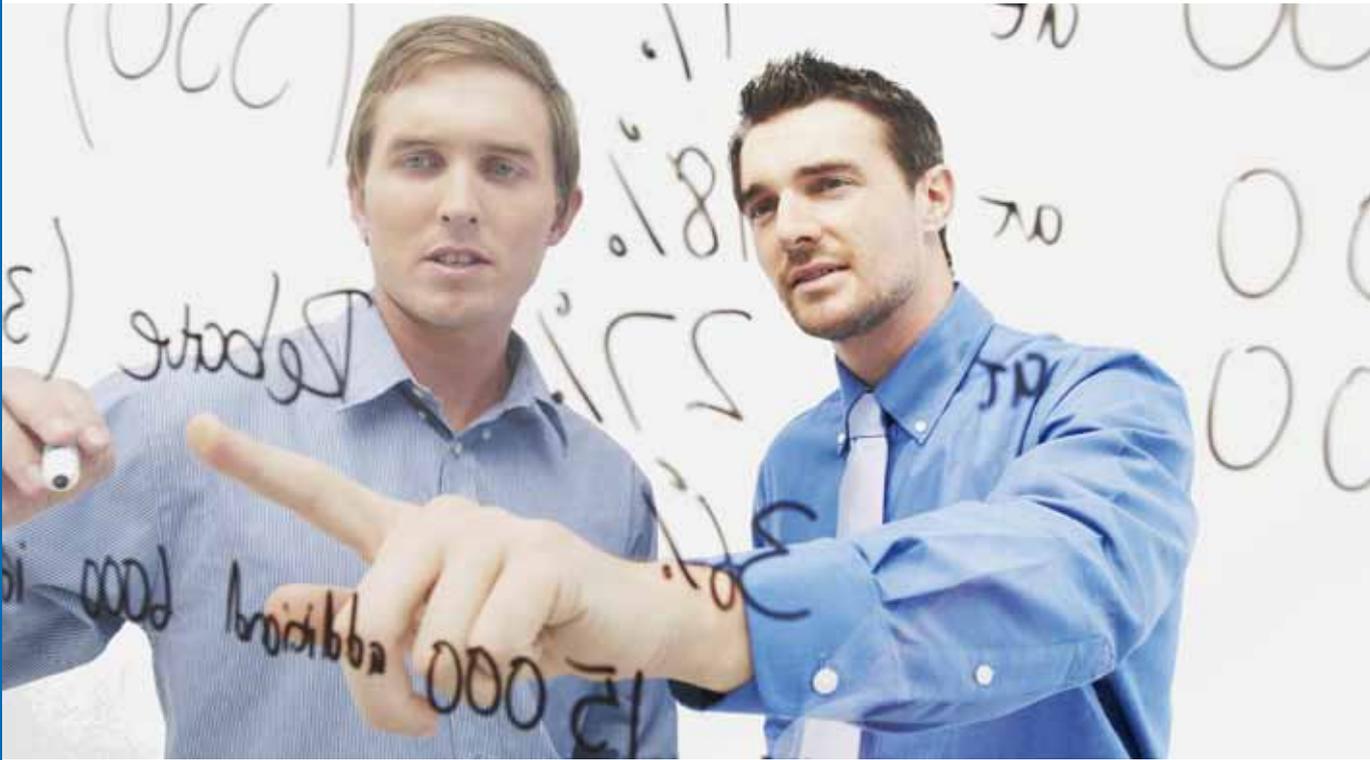


FIR Aachen GmbH

www.fir.de



Ihr Partner mit Beratungskompetenz
Gemeinsam analysieren, optimieren und realisieren



Das FIR am Puls der Wirtschaft



2

Forschung nutzen, Mehrwert schaffen

Die FIR Aachen GmbH ist eine branchenübergreifende Beratungseinrichtung, die sich intensiv mit führenden Forschungseinrichtungen, wie dem Forschungsinstitut für Rationalisierung an der RWTH Aachen, austauscht.

Die FIR Aachen GmbH berät lösungsorientiert in den Bereichen Dienstleistungsmanagement, Informationsmanagement und Produktionsmanagement.

Im Unterschied zu vielen anderen Beratungsunternehmen greifen wir direkt auf Studien und Marktanalysen aus der Forschung zurück und bereiten diese branchen- und betriebsbezogen für die Industrie auf.

Seit über 15 Jahren haben wir so unser Wissen und unsere Beratungsleistungen kontinuierlich ausgebaut. Heute gilt die FIR Aachen GmbH unter anderem als Experte für die gesamte Betriebsorganisation, angefangen vom Entwickeln und Professionalisieren innovativer Dienstleistungen über das Gestalten und Optimieren der Produktions- und Lieferketten bis hin zur Gestaltung und Optimierung von Informationsflüssen und -technologien inner- und außerhalb von Unternehmen.

Durch den intensiven Austausch mit neutralen Forschungseinrichtungen sind unsere Konzepte anbieterneutral und entsprechen aktuellen Anforderungen und Trends in der Industrie.

Ihre Ansprechpartner

FIR Aachen GmbH
Prof. Dr.-Ing. Volker Stich und
Dr.-Ing. Carsten Schmidt
Pontdriesch 14/16
52062 Aachen
Tel.: +49 241 47705-0
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: anfrage@fir.rwth-aachen.de
Internet: www.fir.rwth-aachen.de

Von Anfang an gut beraten



Beratung – Potenziale erkennen, Effizienz steigern, Liquidität sichern

3

Unser Beratungsmotto lautet: „Analysieren und optimieren“. Wir beraten erfolgreich kleine, mittelständische und große Unternehmen.

Mithilfe unserer eigenen Analysetools beurteilen wir die betrieblichen Potenziale Ihres Unternehmens, wie zum Beispiel die Ihrer Serviceleistungen, Ihrer Wertschöpfungskette und Ihrer Unternehmens-IT. Unsere Optimierungsmethoden basieren auf vielfach bewährten, gut strukturierten Vorgehensweisen, um die gesamte Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens zu steigern.

Auf Basis unserer langjährigen Erfahrung und unter Berücksichtigung aktuellster Erkenntnisse aus der Forschung entwickeln wir mit Ihnen gemeinsam maßgeschneiderte Lösungen, begleiten Sie bei deren Umsetzung und machen Ihr Unternehmen fit für die Zukunft.

Durch die intensive Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitern vor Ort in Workshops und Fachgesprächen garantieren wir von Anfang an die größtmögliche Akzeptanz der optimierten Prozesse in Ihrem Unternehmen.

Kernkompetenzen

- Dienstleistungsentwicklung
- Lean-Service-Management
- Logistikmanagement
- Supply-Chain-Design
- Informationstechnologiemanagement
- Auftragsmanagement
- Instandhaltungsmanagement
- Dokumenten- und Wissensmanagement
- Community-Management
- IT-System-Auswahl
- Stammdatenmanagement

Wussten Sie schon...



4

... wie Sie mit Service-Engineering Ihr Servicegeschäft systematisch entwickeln können?

Die strategische Neuausrichtung des Servicegeschäfts und die Entwicklung neuer Dienstleistungen gehören zu den erfolgversprechendsten Ansätzen, um wirtschaftlich herausfordernde Zeiten zu meistern. Dieser Meinung sind über 80 Prozent der Manager aus dem industriellen Dienstleistungsgeschäft.

Wussten Sie schon, dass nur knapp 20 Prozent der Unternehmen im Maschinen- und Anlagen-

bau über ein klar definiertes Serviceportfolio verfügen, während mit industriellen Dienstleistungen durchschnittlich über 50 Prozent des Unternehmensgewinns erwirtschaftet werden?

Erfolgreiche Unternehmen profitieren von den hohen Gewinnmargen, indem sie ihr Servicegeschäft strategisch planen und neue Serviceleistungen zusammen mit den Kunden entwickeln.

Wir helfen Ihnen, die Gewinnpotenziale durch Service in Ihrem Unternehmen auszuschöpfen und Fehlentwicklungen zu vermeiden.

Wir unterstützen Sie bei

- der Entwicklung eines passenden Geschäftsmodells für Ihren Service,
- der Festlegung Ihres Serviceportfolios,
- der systematischen Entwicklung Ihrer Serviceleistungen,
- der Planung Ihrer Servicere Ressourcen und -prozesse.

Ihr Ansprechpartner

Boris Ansorge: +49 241 47705-238

„Mit dem FIR hatten wir den kompetenten Partner, den wir brauchten, um unsere strategischen Ziele neu auszurichten.“

Rainer Deliege, Personalleiter, Isola GmbH



... wie Sie Ihre Serviceleistungen steigern können?

5

Die Reduktion der Prozessvielfalt und die Konzentration auf Prozessstandards stehen für 77 Prozent aller Fach- und Führungskräfte im Service derzeit im Fokus.

Dennoch schöpfen beispielsweise 95 Prozent aller Unternehmen der Automobilindustrie die Potenziale der Prozessoptimierung für ihren Service nicht aus.

Wussten Sie schon, dass Unternehmen durch die konsequente Gestaltung ihrer Prozesse gemäß den Lean-Prinzipien die Produktivität im Service um bis zu 40 Prozent steigern konnten?

Zur Steigerung der Produktivität im Service helfen wir Ihnen, die Prozesse effektiver zu gestalten und die Effizienz zu steigern.

„Der Service war schon immer ein wichtiger Erfolgsfaktor. In der jetzigen Situation nimmt er allerdings eine wirkliche Schlüsselposition ein, wenn es darum geht, den Erfolg des Unternehmens langfristig abzusichern. Jetzt muss in die Leistungsfähigkeit des Services investiert werden!“

*Klaus Conrad, Manager Global Service,
Sennheiser Electronic GmbH & Co. KG*

Wir unterstützen Sie bei

- der Identifikation von Zeitfressern, Prozessrisiken und Schwachstellen in der Serviceorganisation,
- der schlanken Gestaltung skalierbarer Prozesse,
- der Entwicklung von Kennzahlensystemen zur Steuerung des Service,
- der Erarbeitung von Verbesserungsmaßnahmen für Ihre Serviceorganisation,
- der sicheren Umsetzung im Unternehmen.

Ihr Ansprechpartner

Christian Fabry: +49 241 47705-229

Wussten Sie schon...



6

... wie Sie Ihr Logistikmanagement effizienter gestalten können?

Logistische Probleme sind größtenteils auf eine unzureichende Planung und nichtabgestimmte Prozesse zurückzuführen. Die daraus resultierenden Unsicherheiten verursachen über 50 Prozent Ihres Bestands, und trotz hoher Sicherheitsbestände kann der geforderte Lieferservice oftmals nicht realisiert werden.

Durch ganzheitliche Planung und effektives Bestandsmanagement lassen sich branchenübergreifend bis zu 40 Prozent des Lagerbestands einsparen.

In maximal vier Tagen können wir auch in Ihrem Unternehmen wertvolle Bestandssenkungspotenziale aufdecken. Mit unserem logistischen Know-how und unserer Projekterfahrung unterstützen wir Sie dabei, diese Potenziale zu nutzen.

Wir unterstützen Sie bei

- dem Supply-Chain-Planning,
- der Reorganisation logistischer Planungsprozesse,
- der Optimierung Ihres Bestandsmanagements,
- der Steigerung Ihres Lieferservices,
- der nachhaltigen Verbesserung des Forecastprozesses.

Ihr Ansprechpartner

Maik Schürmeyer: +49 241 47705-427

„Mit Hilfe des FIR waren wir kurzfristig in der Lage eine hochwertige Entscheidungsvorlage für eine optimale Bedarfsplanung der automatisch disponierten Artikel zu erarbeiten.“

*Karin Müller, Head of Material Management,
MAN Diesel SE*



... welche Potenziale in Ihrem Wertschöpfungsnetzwerk stecken?

7

Bereits dann, wenn Sie Transparenz in Ihrer Lieferkette gewinnen, legen Sie die Basis, um die Potenziale in Ihrem Wertschöpfungsnetzwerk zu erkennen und Kosten- und Effizienzvorteile zu erzielen. Allein durch die Optimierung Ihres Distributionsnetzwerks können Sie bereits bis zu 20 Prozent Ihrer Kosten einsparen. Das Design des logistischen Netzwerks und die Optimierung der Lagerstruktur stehen daher heute bei führenden Unternehmen ganz oben auf der Liste der wichtigsten Supply-Chain-Projekte.

Zudem wird Ihnen die richtige Kooperationstiefe mit Ihren Partnern weitere Effizienzsteigerungen bringen. Dabei geht es nicht nur um die Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten, sondern auch um die Integration von Logistikdienstleistern.

Wir unterstützen Sie gerne beim Erkennen und Ausschöpfen der Potenziale in Ihrem Wertschöpfungsnetzwerk.

„Das FIR konnte uns innerhalb kürzester Zeit eine fundierte Entscheidungsvorlage für die zukünftige Ausrichtung der Ersatzteilnetzwerkstruktur erarbeiten. Die methodische Vorgehensweise und die konstruktive Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern haben zu einem erfolgreichen Projektabschluss geführt.“

*Thorsten Kramer, Geschäftsführer,
Nordex Energy GmbH*

Wir unterstützen Sie bei

- der Schaffung von Transparenz in Ihrer Supply-Chain,
- der Optimierung Ihres Distributions- und Beschaffungsnetzwerks,
- der Festlegung von Lagerstrukturen und der Auswahl von Lagerstandorten,
- der Bewertung logistischer Kooperationen,
- der Integration Ihrer Partner in Ihre Wertschöpfungskette.

Ihr Ansprechpartner

Simone Runge: +49 241 47705-407

Wussten Sie schon...



8

... welche Vorteile der Einsatz von Informationstechnologien bietet?

Mit innovativen Technologien wie der Radiofrequenzidentifikation (RFID) oder mobilen Lösungen lassen sich Kosten senken und Prozesse effizienter und transparenter gestalten. So kann mit RFID der Aufwand für die Inventur um bis zu 80 Prozent reduziert, die durchschnittliche Liegezeit in logistischen Prozessen halbiert und die Umlaufzeit von Behältern um 20 Prozent gesenkt werden.

Der Einsatz moderner Informationstechnologien ermöglicht nicht nur schnellere Reaktions- und Bearbeitungszeiten, sondern eliminiert ganze Prozessschritte. So können zum Beispiel mittels Einsatz mobiler Endgeräte in der Instandhaltung durch den Wegfall der Back-Office-Dokumentation fünf Minuten pro Auftrag eingespart werden.

Durch unser methodisch fundiertes und praxiserprobtes Vorgehen zur Planung und Bewertung des Technologieeinsatzes können wir belastbar und transparent die Wirtschaftlichkeit bewerten und die für Ihr Unternehmen optimale IT-Lösung auswählen.

Wir unterstützen Sie bei

- der Bewertung, Auswahl und Einführung von RFID und mobilen IT-Systemen,
- der Harmonisierung Ihrer IT-Landschaft,
- der Berechnung des Wertbeitrags Ihrer IT,
- der Optimierung Ihrer Prozesse durch den Einsatz innovativer Informationstechnologien.

Ihr Ansprechpartner

Theo Lutz: +49 241 47705-506

„Durch die detaillierte Auseinandersetzung mit den Prozessen und Nutzenpotenzialen der RFID-Technologie konnten wir mit Hilfe des FIR eine umfassende Bewertung erarbeiten. Dadurch haben wir alle unsere Projektziele erreicht.“

*Peter Stelter, Leiter EDV und Organisation,
Zentis GmbH und Co. KG und
Andreas Biermeier, Geschäftsführer,
Zentis Logistik-Service GmbH*



...wie Sie Ihr Auftragsmanagement aktuellen Anforderungen anpassen können?

9

Heutzutage lassen sich 90 Prozent der gesamten Auftragsdurchlaufzeit auf Liegezeiten in der Auftragsbearbeitung zurückführen. Über 70 Prozent der Ursachen für die Nichteinhaltung des Liefertermins liegen in einer unzureichenden Abstimmung abteilungsübergreifender Prozesse begründet. Beispielsweise kann durch eine elektronische Abwicklung von nur 25 Prozent aller Bestellungen in Ihrem Einkauf ein deutlicher Kapazitätsgewinn für Ihre Mitarbeiter erzielt werden.

Durch die methodische Prozessanalyse Ihrer Auftragsabwicklung können wir durchschnittlich 50 Maßnahmen zur direkten Verbesserung Ihrer Prozessabläufe identifizieren.

Mit einem Aufwand von maximal zehn Tagen sind wir in der Lage, alle organisatorischen Kernprozesse in Ihrem Unternehmen zu analysieren und nach den Prinzipien einer modernen Betriebsorganisation zu optimieren.

„Eine flexible Produktionsplanung und die Verkürzung der Durchlaufzeiten sind wesentliche Faktoren zur Erhöhung unserer Flexibilität. Mit dem FIR konnten wir Verbesserungspotenziale in diesem Bereich identifizieren und erste Lösungsansätze entwickeln.“

*Dr. Uwe Heilig, Leiter Produktionslogistik,
Carl Zeiss SMT AG*

Wir unterstützen Sie bei

- der Analyse Ihrer Geschäftsprozesse,
- der Auswahl geeigneter Prozesskennzahlen,
- der Optimierung Ihrer Prozessabläufe,
- der Dokumentation Ihrer Geschäftsprozesse auf Basis von modernen IT-Tools,
- der Abwicklung Ihres elektronischen Geschäftsverkehrs,
- der Auswahl eines adäquaten IT-Systems.

Ihr Ansprechpartner

Fabian Bauhoff: +49 241 47705-439

Wussten Sie schon...



10

... wie Sie Ihre Instandhaltung optimal ausrichten können?

Der Instandhaltung wird in Unternehmen eine wachsende Bedeutung beigemessen, für 67 Prozent der produzierenden Unternehmen ist sie sogar ein entscheidender zukünftiger Wettbewerbsvorteil. Durch eine optimierte Instandhaltung können bei gleichzeitig steigender Produktivität und Verfügbarkeit der Anlagen, bei geringeren Rüstzeiten, höherer Produktqualität und geringeren Beständen bis zu 20 Prozent der direkten Kosten eingespart werden.

Dies wird durch die optimale Nutzung von Instandhaltungsplanungs- und -steuerungssystemen (IPS), das Schaffen von Transparenz durch die Einführung von Kennzahlen sowie das Überprüfen und Anpassen bauteilspezifischer Instandhaltungsstrategien erreicht.

Wir unterstützen Sie bei

- der Ermittlung von Optimierungspotenzialen in der Instandhaltungsorganisation,
- der Analyse und Gestaltung Ihrer Instandhaltungsprozesse nach Lean-Prinzipien,
- der Auswahl geeigneter Planungs- und Steuerungssysteme mit Kennzahlen,
- Optimierung von Instandhaltungsstrategien,
- der Einführung von „Total-Productive-Maintenance“ (TPM).

Ihr Ansprechpartner

Philipp Stürer: +49 241 47705-221

„Die Einführung eines neuen Rückmeldeprozesses hat bei uns zu erheblichen und messbaren Produktivitätssteigerungen geführt. Die Potenziale sind noch nicht ausgeschöpft und neue Ansätze und Methoden sind erforderlich – das FIR verschafft den Unternehmen Zugang zur praxisorientierten Forschung und leistet so einen wesentlichen Beitrag zum Unternehmenserfolg.“

Stefan Grüßer, Leiter Betriebsnahe Instandhaltung, InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG



... wie viel Potenzial im Wissen Ihrer Mitarbeiter steckt?

11

Die Ressourcen Information und Wissen spielen in Unternehmen jeder Größe eine entscheidende Rolle, gerade in Zeiten schneller Veränderungen. So liegt der Anteil des Wissens an der Gesamtwertschöpfung in einem Unternehmen heute meist über 60 Prozent. Ein Mitarbeiter verbringt durchschnittlich 35 Prozent seiner Arbeitszeit mit der Suche nach den im Unternehmen vorhandenen Informationen.

Prozessorientiertes Dokumenten- und Wissensmanagement hilft Ihnen, das Wissen Ihrer Mitarbeiter zu konservieren und langfristig nutzbar zu

„Wissen ist für uns ein wichtiger Wettbewerbsfaktor. Mit der Hilfe eines vom FIR entwickelten Ansatzes zum prozessorientierten Wissensmanagement können wir diese Ressource in unserem Unternehmen besser nutzen.“

Jeanette Bode, Junior-Managerin Operations, energieGUT GmbH

machen. Hierdurch werden sowohl Vorteile auf Unternehmensebene, zum Beispiel bessere Produktqualität, als auch auf der individuellen Mitarbeitererebene erzeugt. Der Prozessbezug hilft zudem, das relevante Wissen zur richtigen Zeit verfügbar zu machen.

Wir helfen Ihnen bei der Entwicklung und Einführung eines prozessorientierten Dokumenten- und Wissensmanagements inklusive der geeigneten IT-Systeme.

Wir unterstützen Sie bei

- der Analyse Ihres Dokumenten- und Wissensmanagements,
- der Identifikation der Schwachstellen und Verbesserungspotenziale,
- dem Aufbau einer individuellen Ablage- bzw. Wissensstruktur,
- der Auswahl geeigneter IT-Werkzeuge für das prozessorientierte Dokumenten- und Wissensmanagement.

Ihr Ansprechpartner

Marcel Scheibmayer: +49 241 47705-513

Wussten Sie schon...



... wie Sie Ihre Kundenorientierung durch eine eigene Community steigern können?

Bereits 70 Prozent aller Manager sehen, dass ein erfolgreiches Community-Management die Kommunikation mit dem Kunden entscheidend beeinflussen kann. Dementsprechend setzen bereits 70 Prozent aller Unternehmen auf webbasierte Technologien, um ihren Kundenkontakt zu pflegen. Im Kundensupport können die Kosten durch den Einsatz von Communitys sogar durchschnittlich um 50 Prozent gesenkt werden. Folglich bestätigen 90 Prozent aller Unternehmen, die bereits in

Communitys investiert haben, mit dem Return-on-Investment (ROI) der Community höchst zufrieden zu sein.

In der Zukunft werden Communitys branchenübergreifend eine maßgebliche Rolle im Customer-Relationship-Management (CRM) einnehmen. Wir helfen Ihnen dabei, Ihre Kundenorientierung auf die Anforderungen der Zukunft auszurichten und nachhaltig zu steigern.

Wir unterstützen Sie bei

- der Analyse Ihrer Kundenorientierung,
- der Professionalisierung Ihres CRM,
- dem Aufbau und Betrieb ihrer Community,
- der CRM- und Community-IT-Auswahl.

Ihr Ansprechpartner

Christian Hoffart: +49 241 47705-227

„Die GEA Farm Technologies Right-Choice-Community hilft uns dabei, neue Wege der weltweiten Kommunikation mit unseren Kunden und Partnern zu beschreiten.“

Jens Hofmann, Manager, Training Academy bei GEA Farm Technologies



... wie Sie das für Sie optimale IT-System auswählen können?

13

Unternehmen suchen heute häufig mehrere Jahre nach einer geeigneten Softwarelösung, dennoch werden in 85 Prozent der Fälle die Projektziele hinsichtlich Zeit, Qualität und Budget nicht erreicht. Vor dem Hintergrund der Angebotsvielfalt kann mithilfe eines methodischen Vorgehens der Kandidatenkreis anhand der Anforderungen des jeweiligen Unternehmens eingegrenzt werden.

Durch ein zielorientiertes Vorgehen bei der Softwareauswahl lassen sich der Aufwand und das Investitions- und Projektrisiko begrenzen. So kann der Erstellungsaufwand eines Lastenhefts mittels

eines standardisierten Anforderungskatalogs auf zwei Tage reduziert werden. Mit konkreten Leistungsprofilen und über 10 000 Referenzprojekten können Systemhäuser schnell und sicher analysiert werden. Wir können Sie effizient bei der Auswahl von IT-Systemen in den Bereichen Enterprise-Resource-Planning (ERP), Instandhaltungsplanung und -steuerung (IPS), Dokumentenmanagement (DMS), Customer-Relationship-Management (CRM), Servicemanagement und Supply-Chain-Management unterstützen.

„Durch die systematische Vorgehensweise des FIR konnten wir unser ERP-Auswahl-Projekt zielstrebig durchführen. Wir haben das FIR als kompetenten Ansprechpartner kennengelernt, der eine außerordentlich gute Expertise im ERP-Softwaremarkt besitzt.“

Johannes Wittwer, Projektleiter ERP-Auswahl und -Einführung, Doppelmayer/Garaventa-Gruppe

Wir unterstützen Sie bei

- der Erstellung eines individuellen Lastenheftes auf Basis eines vordefinierten Kriterienkatalogs,
- der fundierten Ausschreibung,
- der Moderation und Bewertung der Anbieter- und Systempräsentationen,
- der Überführung des Lastenheftes in ein Pflichtenheft,
- den Vertragsverhandlungen,
- der Implementierungsphase.

Ihr Ansprechpartner

Carsten Schmidt: +49 241 47705-403

Wussten Sie schon...



14

... weshalb Stammdatenqualität wichtig für Ihren Unternehmenserfolg ist?

Stammdaten spielen eine zentrale Rolle für nahezu alle Geschäftsprozesse, denn sie beschreiben Produkte, Kunden, Lieferanten und vieles mehr.

In der Praxis werden Stammdaten jedoch häufig dezentral in den jeweils führenden Applikationen verwaltet. Dies führt zu Inkonsistenzen und einer reduzierten Datenqualität. So haben nur ca. 15 Prozent der Unternehmen nach eigenen Angaben ihre Stammdaten im Griff. Bei 60 Prozent fehlt eine geregelte Verantwortlichkeit für das Thema

Datenqualität. Dabei sind qualitativ hochwertige Stammdaten die notwendige Voraussetzung für ein erfolgreiches Customer-Relationship-Management (CRM), Business-Intelligence-Projekte, unternehmensübergreifende Kooperationen und E-Business-Aktivitäten. Das Management der Stammdaten ist eine kontinuierliche Aufgabe, die direkten Einfluss auf den Unternehmenserfolg hat.

Wir können Sie dabei unterstützen, Ihre Stammdaten zu strukturieren und effizient zu verwalten.

Wir unterstützen Sie bei

- der Analyse von Datenstrukturen und der vorhandenen IT-Landschaft,
- der Harmonisierung heterogener Datenbestände,
- der Auswahl geeigneter Kennzahlen und IT-Werkzeugen für ein kontinuierliches Datenqualitätsmanagement,
- der organisatorischen Verankerung des Stammdatenmanagements.

Ihr Ansprechpartner

Marcel Scheibmayer: +49 241 47705-513

„Die vom FIR erstellte einheitliche Produktbeschreibung ist jetzt weltweiter Standard bei V & M TUBES. Die Lösungskompetenz und Expertise des FIR im Bereich Data-Harmonization hat uns hundertprozentig überzeugt.“

*Dipl.-Kfm. Heinz Bolten, CIO, General IT-Manager
Energy & Industry Division, V & M TUBES*



... wo Sie Ihr Wissen weiterentwickeln und vernetzen können?

15

Besuchen Sie uns auch auf den drei Hauptveranstaltungen des FIR e. V.: dem Aachener Dienstleistungsforum, dem Aachener Unternehmerabend und den Aachener ERP-Tagen.

Das Aachener Dienstleistungsforum gilt als einer der wichtigsten Treffpunkte für Führungskräfte. Mit einer Liste hochkarätiger Referenten überzeugt die Veranstaltung jährlich ihre Gäste aus Forschung und Industrie und vermittelt aktuelle Entwicklungen des Sektors.

Mit dem Aachener Unternehmerabend adressiert das FIR besonders die Unternehmensvertreter der Aachener Region mit dem Ziel, Unternehmen zu vernetzen und deren Austausch zu fördern.

Die Aachener ERP-Tage widmen sich der effektiven und systemgestützten Planung von Unternehmensressourcen. Sie verschaffen den Besuchern einen umfassenden Überblick über die aktuell am Markt angebotene ERP-Software und liefern Antworten auf Fragen zur betrieblichen Produktions- und Logistiko-optimierung.

Die FIR Aachen GmbH ist auf diesen Veranstaltungen vertreten. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

Die Hauptveranstaltungen des FIR e. V.

- Aachener Dienstleistungsforum
www.dienstleistungsforum.de
- Aachener Unternehmerabend
www.aachener-unternehmerabend.de
- Aachener ERP-Tage
www.erp-tage.de



FIR Aachen GmbH
Pontdriesch 14/16
52062 Aachen
Tel.: +49 241 47705-0
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: anfrage@fir.rwth-aachen.de